

4x Alert bij gijzeling van bestanden

Criminelen gijzelen je bestanden en eisen losgeld om ze weer vrij te geven. Ze verspreiden virussen die dit automatisch doen met alle bestanden op je computer en op het netwerk. Maar helpt het wel om losgeld te betalen? Hoe krijgt je je bestanden terug? Wat moet je doen als je computer of bestanden zijn vergrendeld?

4 Zelf ongedaan maken

Heb je geen back-up? Zoek met een andere computer op internet naar de naam of de boodschap van het virus voor informatie. Sommige virusschrijvers zijn onzorgvuldig geweest, in die gevallen kun je de vergrendeling misschien zelf ongedaan maken.

1 Betaal niet

Dit geeft geen garantie op het terugkrijgen van je bestanden.

2 Doe aangifte bij politie

Vraag op het bureau naar een digitaal rechercheur om je aangifte op te nemen. De politie kan het probleem niet voor je oplossen, maar kan je aangifte gebruiken in (internationaal) onderzoek naar cybercriminele organisaties.

3 Herstel uw back-up

Voer een schone installatie van je computer uit, herstel je back-up en laat een virusscanner een volledige scan van het systeem uitvoeren.

Hoe voorkom ik schade?

Back-up

Updates Virusscanner Valse e-mail

Maak regelmatig een back-up. Bewaar deze reservekopie van belangrijke bestanden losgekoppeld van je computer. Installeer altijd de updates voor al je software. Maak gebruik van een virusscanner en houd die up-to-date. Kijk goed uit voor valse e-mail die je verleidt een bijlage te openen of een website te bezoeken. Onthoud dat bij e-mail de afzender eenvoudig vervalst kan worden. Vertrouw het niet als je niet begrijpt waar het over gaat.



Kijk voor alle tips op alertonline.nl!